



PROCESSUS DE FORMATION ET DE DEPLOIEMENT DE L'ECOSYSTEME DIGITAL MINIMAL (EDM) DANS LES DISTRICTS SANITAIRES DE ZINIARE ET DE TENADO AU BURKINA FASO



Mai 2024

Auteurs: Issa Kaboré, Rémi Kaboré, Joël Arthur Kiendrébéogo, David Zombré, Orokia Sory, Yamba Kafando

| | |
|-----------------------------|---|
| Principaux résultats | ● Il n'y avait pas d'approche de formation et de déploiement harmonisée pour tous les outils |
| | ● Un grand nombre de participants trouvaient la durée des formations insuffisante |
| | ● Le niveau de difficulté perçue des utilisateurs vis-à-vis des outils était relativement élevé après la formation |
| | ● Les participants aux formations ont fait des recommandations en lien avec l'augmentation du nombre d'utilisateurs à former, l'amélioration des conditions matérielles de formation, la convivialité des outils (y compris des versions en langues nationales des outils), le suivi et les supervisions post-formation |
| | ● Certains outils n'étaient toujours pas déployés dans les districts d'intervention (NetSIGL 2.0 à Ziniaré, mHealth à Ténado) |

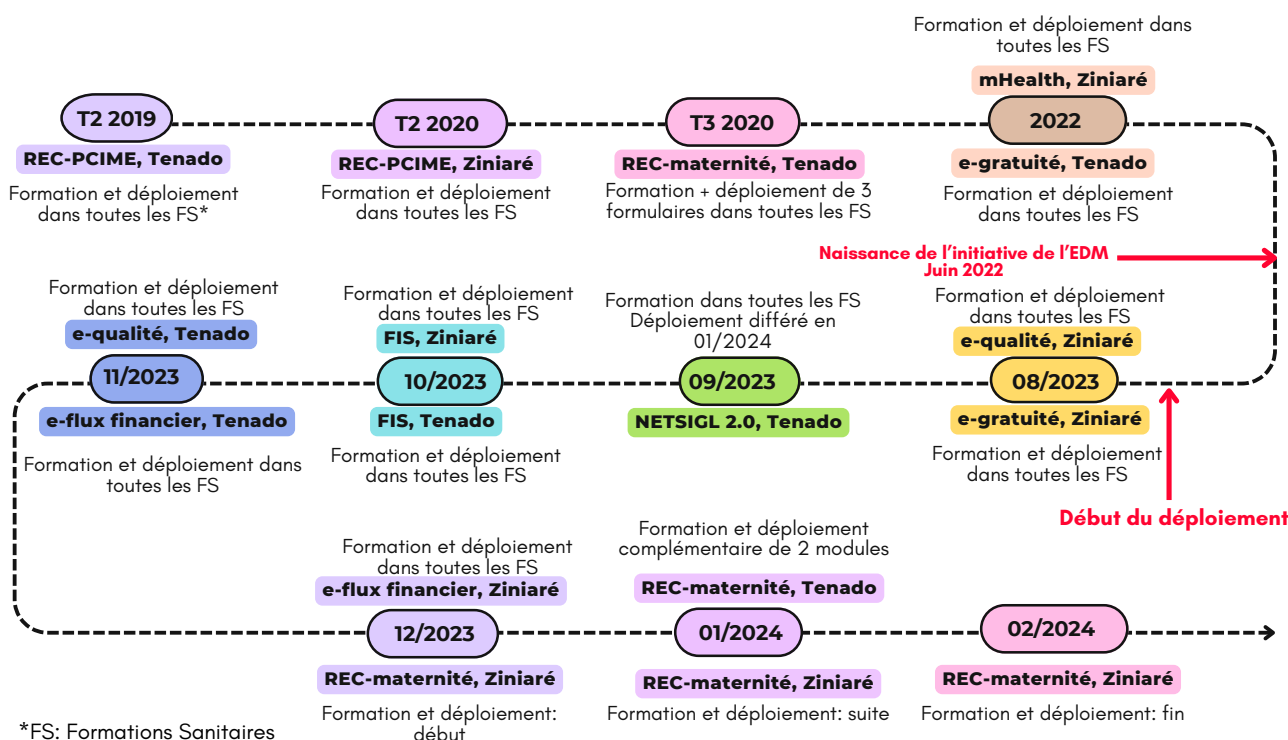
DÉFINITION ET OBJECTIFS DE L'EDM

L'EDM intègre des outils numériques déjà existants ou nouvellement développés dans les structures de santé et au niveau communautaire dans deux districts sanitaires pilotes (Ziniaré et Ténado), avec un tableau de bord permettant de visualiser les indicateurs clés des outils et faciliter la prise de décision. Ces outils, y compris le tableau de bord, visent à améliorer l'efficacité, la qualité, la gouvernance et l'équité des soins en soutien à la politique de gratuité des soins et aux soins de santé primaires.

Dans le cadre du déploiement de l'EDM, les utilisateurs des outils dans les deux districts ont bénéficié d'une série de formations entre août 2023 et février 2024 sur les outils qui n'y étaient pas encore déployés.

LES FORMATIONS

Chronologie des formations et du déploiement de l'EDM dans les districts d'intervention



☐ Quelques images de terrain

Ténado



Formation des utilisateurs sur le NetSIGL 2.0, Ténado, 25/09/2023
Crédit photo : Issa Kaboré

Ziniaré



Formation des utilisateurs sur E-flux financier, Ziniaré, 15/12/2023
Crédit photo : Issa Kaboré

☐ Déroulement des formations dans les districts d'intervention

- Le nombre de participants par sessions de formation était variable, de 20 pour le REC-maternité (nombre maximum de participants fixé) à une centaine pour la FIS et E-flux financier
- La durée des sessions de formation variait d'un outil à l'autre, d'une demi-journée pour E-qualité et E-gratuité à 6 jours pour le REC-maternité
- Globalement, chaque outil a été déployé de façon simultanée au sein d'un même district, mais différée d'un district à l'autre
- Il y avait une bonne mobilisation des acteurs pour participer à la formation sur chaque outil

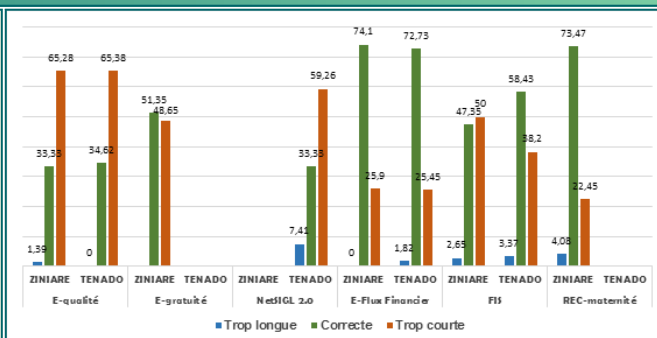
| | REC-maternité | FIS | NetSIGL 2.0 |
|--------------------|--|---|---|
| Ziniaré | <ul style="list-style-type: none"> ● 12 sessions de 6 jours chacune ● 240 utilisateurs formés au total | <ul style="list-style-type: none"> ● 3 sessions en 3 jours au total ● 225 utilisateurs formés au total | <ul style="list-style-type: none"> ● Non encore déployé |
| Ténado | <ul style="list-style-type: none"> ● 3 sessions de 3 jours chacune ● 60 utilisateurs formés au total | <ul style="list-style-type: none"> ● 3 sessions en 5 jours au total ● 84 utilisateurs formés au total | <ul style="list-style-type: none"> ● 2 sessions de 3 jours chacune ● 56 utilisateurs formés au total |
| Points forts | <ul style="list-style-type: none"> ● Nombre limité de participants par session favorisant l'apprentissage ● Approche andragogique s'appuyant sur une définition consensuelle des conditions à respecter ● Préparation et présentation de modules en travaux de groupes ● Jeux de rôles au cours de la formation ● Stage pratique dans des FS ● Bonne mobilisation des acteurs ● Présence des acteurs de la DRS à la formation | <ul style="list-style-type: none"> ● Bonne mobilisation des acteurs ● Exercices de saisie sur des données réelles en salle de formation ● Jeux de rôles au cours de la formation ● Présence des acteurs de la DRS à la formation ● Supervision formative des utilisateurs sur le terrain la semaine suivant la formation et le déploiement | <ul style="list-style-type: none"> ● Bonne mobilisation des acteurs ● Présentations interactives ● Travaux dirigés avec l'utilisation de tablettes et saisie de données fictives ● Présence des acteurs de la DRS à la formation |
| Points à améliorer | <ul style="list-style-type: none"> ● Disponibilité de la connexion internet au cours de la formation ● Prise en compte de l'effectif des prestataires des FS dans le choix du nombre de prestataires à former par FS | <ul style="list-style-type: none"> ● Disponibilité de la connexion internet au cours de la formation ● Salle de formation parfois exiguë ● Durée de formation non harmonisée: 3 jours à Ziniaré et 5 jours à Ténado ● Durée de formation courte dédiée à chaque profil ● Non prise en compte de la variation de niveau des participants dans la dispensation de la formation | <ul style="list-style-type: none"> ● Durée de formation courte ● Exercices pratiques ne prenant pas en compte certains modules (ex: commande, dispensation) ● Formation non encore réalisée à Ziniaré ● Non prise en compte de la variation de niveau des participants dans la dispensation de la formation |

| | E-gratuité | E-qualité | E-Flux Financier |
|---------------------------|---|---|---|
| Ziniaré | <ul style="list-style-type: none"> ● 1/2 jour ● 75 utilisateurs formés au total | <ul style="list-style-type: none"> ● 1 session de 1/2 jour ● 75 utilisateurs formés au total | <ul style="list-style-type: none"> ● 1 session de 3 jours ● 150 utilisateurs formés au total |
| Ténado | Déployé avant l'EDM | <ul style="list-style-type: none"> ● 1 session de 1 jour ● 28 utilisateurs formés au total | <ul style="list-style-type: none"> ● 1 session de 3 jours ● 56 utilisateurs formés au total |
| Points forts | <ul style="list-style-type: none"> ● Bonne mobilisation des acteurs ● Présentation de la plateforme avec prise en main | <ul style="list-style-type: none"> ● Bonne mobilisation des acteurs | <ul style="list-style-type: none"> ● Bonne mobilisation des acteurs ● Formation sur les procédures de gestion financière avant d'en venir à l'outil ● Exercices de saisie avec des données réelles |
| Points à améliorer | <ul style="list-style-type: none"> ● Temps de formation très court ● Indisponibilité de la connexion internet pendant la formation ● Salle de formation parfois exiguë ● Nombre de participants par session élevé | <ul style="list-style-type: none"> ● Temps de formation très court ● Indisponibilité de la connexion internet pendant la formation ● Salle de formation parfois exiguë ● Plateforme inaccessible ayant limité la possibilité de prise en main de l'outil ● Courte formation (1/2 journée) des formateurs (SISSE) ● Nombre de participants élevé par session élevé | <ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de participants élevé par session élevé ● Indisponibilité de la connexion internet pendant la formation ● Dysfonctionnement de tablettes/comptes n'ayant pas permis à certains participants de s'exercer séance tenante ● Non prise en compte de la variation de niveau des participants dans la dispensation de la formation |

PERCEPTIONS DES ACTEURS AVANT ET APRES LA FORMATION

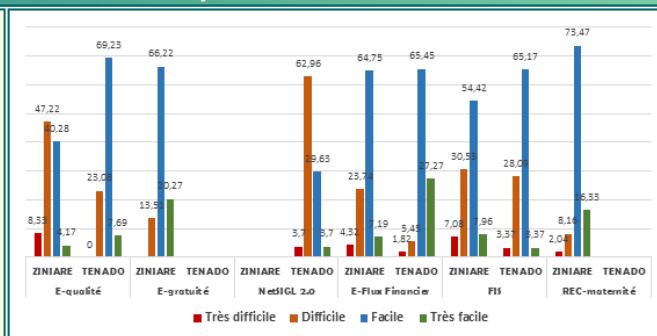
Perception de la durée de la formation, par outil et par district

- Beaucoup de participants des deux districts trouvaient la durée de formation trop courte, notamment pour e-qualité, Net-SIGL 2.0, e-gratuité, FIS
- Seules les durées de formations sur e-flux financier et REC-maternité ont été jugées correctes par au moins 70% des participants



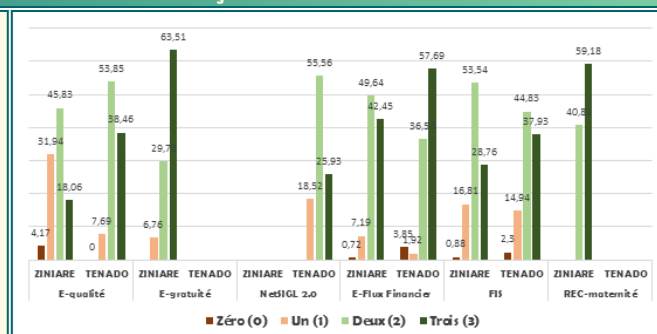
Perception du niveau de difficulté d'utilisation de l'outil après la formation

- Plus de 50% des participants ont trouvé à l'issue de la formation que e-qualité (Ziniaré) et Net-SIGL 2.0 (Ténado) étaient difficile ou très difficile à utiliser
- Le REC-maternité (Ziniaré) et E-flux financier (Ténado) semblaient les plus faciles à utiliser après la formation



Capacité à utiliser l'outil après la formation reçue

- Sur un score de 0 à 3 évaluant la capacité d'utilisation, tous les participants à la formation sur le REC-maternité et plus de 90% de ceux formés sur e-gratuite et e-flux financier avaient un score de 2 ou 3
- E-qualité (Ziniaré) et NetSIGL (Ténado) avaient de plus faibles scores





RECOMMANDATIONS DES ACTEURS

RECOMMANDATIONS COMMUNES A TOUS LES OUTILS

- Augmenter la durée de la formation
- Organiser des sessions de recyclage
- Améliorer les conditions de la formation
- Disponibiliser des tablettes dans les FS
- Faire un suivi continu et une supervision régulière des utilisateurs

RECOMMANDATIONS SPECIFIQUES PAR OUTILS

E-QUALITE

- Améliorer la convivialité de l'outil
- Doter les agents en mégas ou Wifi pour les saisies

E-GRATUITE

- Améliorer la convivialité de l'outil
- Doter les agents en mégas ou Wifi pour les saisies
- Effectuer fréquemment des visites de supervision dans les formations sanitaires

NET SIGL

- Effectuer fréquemment des visites de supervision dans les formations sanitaires
- Suivre et évaluer régulièrement

E-FLUX FINANCIER

- Améliorer la convivialité de l'outil
- Doter les agents en mégas ou Wifi pour les saisies
- Former tous les prestataires de soins de la FS
- Créer un groupe WhatsApp
- Tenir compte du niveau d'instruction des participants
- Motiver les acteurs sur le terrain

FICHE INDIVIDUELLE DE SOINS

- Améliorer la convivialité de l'outil
- Former tous les prestataires de soins de la FS
- Effectuer fréquemment des visites de supervision dans les formations sanitaires
- Disponibiliser des tablettes dans les FS
- Créer un groupe WhatsApp
- Tenir compte du niveau d'instruction des participants
- Faire une version en langue nationale
- Améliorer l'outil (ajout des items des dépenses du CSPS)

REC- MATERNITE

- Doter les agents en mégas ou Wifi pour les saisies
- Former tous les prestataires de soins de la FS
- Effectuer fréquemment des visites de supervision dans les formations sanitaires
- Disponibiliser des tablettes dans les FS
- Créer un groupe WhatsApp
- Disponibiliser les outils à temps

Principales

recommandations de l'équipe de recherche

- Adopter une approche harmonisée de formation et de déploiement des outils à travers la mise en place d'un guide standard pour tous les acteurs (accréditation des formateurs, approche pédagogique, durée de la formation, nombre de participants par session, ratio formateurs/participants, prise en compte du niveau d'instruction des utilisateurs de l'outil dans la conception des modules de formation, etc.)
- Mettre en place une logistique adéquate au cours des formations (salle suffisamment grande, connexion internet, fonctionnalité des outils, bonne configuration des tablettes, etc.)
- Assurer un suivi et des supervisions régulières des utilisateurs des outils sur le terrain
- Assurer un déploiement de tous les outils retenus pour l'EDM dans les districts sanitaires d'intervention, avec une bonne disponibilité de tablettes

Pour contacter RESADE

Pour obtenir des réponses à toutes vos questions concernant l'évaluation, contactez-nous à l'adresse suivante :

association.resade@gmail.com

Pour en savoir plus sur nos services et nos activités, visitez notre site web : <https://resade.org>

Tél : +226 70061335 ; Adresse : 04BP8398 Ouagadougou 04, Arrondissement 6, Secteur 28, Ouagadougou, Burkina Faso